



## TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha 28. 1. 2025

# Varujeme před podvodnými telefonáty vydávajícími se za úředníky ČSSZ

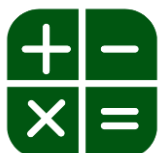
**V současné době se ČSSZ potýká s další formou phishingu. Jedná se o tzv. vishing, což je metoda, kterou podvodníci využívají k získání citlivých údajů nebo peněz prostřednictvím telefonních hovorů. Tento způsob je obzvláště zákeřný, protože zahrnuje „živý“ hovor s osobou, která chce vzbudit důvěru. Podvodník se vydává za pracovníka ČSSZ a pod záminkou přeplatku na účtu vás bude nutit k okamžité reakci.**

Podvodníci jsou na hovory dobře připraveni – mohou znát vaše jméno, adresu nebo číslo bankovního účtu. Volají často ze skrytého čísla nebo čísla, které vypadá jako číslo ČSSZ. Cílem je získat vaše přihlašovací údaje, údaje z platební karty nebo vás přesvědčit k instalaci softwaru pro vzdálený přístup k vašemu počítači. Výsledkem je vždy finanční ztráta, peníze je pak těžké získat zpět.

Na tyto podezřelé hovory nikdy nereagujte – pokud si nejste jisti pravostí hovoru, okamžitě jej ukončete. Nikdy nesdělujte citlivé údaje. ČSSZ po vás nikdy nebude chtít hesla, přihlašovací údaje nebo údaje o platební kartě. Neinstalujte žádné aplikace pro vzdálený přístup do vašeho počítače nebo telefonu. Kontaktujte ČSSZ nebo Policii České republiky prostřednictvím oficiálních kontaktů uvedených na jejich webových stránkách. Nikdy nepřevádějte peníze ani nevkládejte hotovost do vkladomatu na žádost volajícího, ať už jde o koruny, nebo kryptoměny.

Jediné oficiální stránky ČSSZ jsou [www.cssz.cz](http://www.cssz.cz) a [eportal.cssz.cz](http://eportal.cssz.cz), jejich bezpečnost garantuje digitální pečeť společnosti DigiCert umístěná na webové stránce vpravo dole. Po kliknutí na pečeť se zobrazí identifikační údaje ČSSZ a návštěvník stránek snadno zjistí všechny informace o majiteli webu.

*Oddělení komunikace*



Vyzkoušejte naši novou Informativní důchodovou aplikaci (IDA) a zjistěte, zda a odkdy máte nárok na starobní důchod a jak vysoký by mohl být.

Službu naleznete na ePortálu ČSSZ:

<https://eportal.cssz.cz/web/portal/-/sluzby/informativni-duchodova-aplikace>

